

# VOTRE GUICHET UNIQUE SUR LE RUN

hébergement - infogérance - tma - support

#web #open source #devops

alter way

# alter way, spécialiste des plateformes web

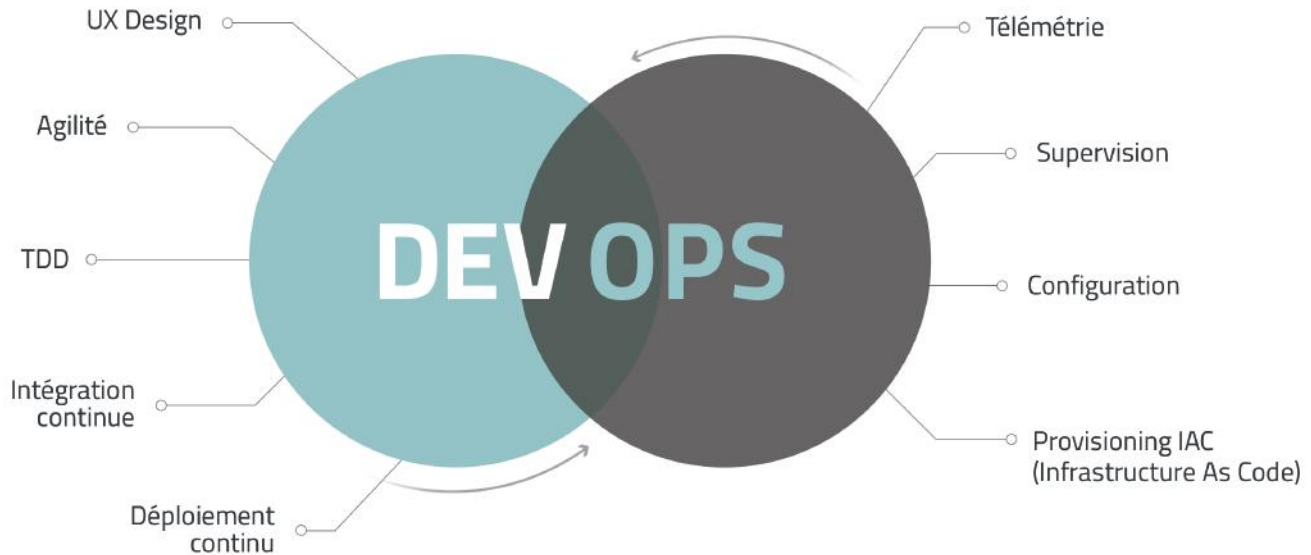
PME innovante, alter way est un spécialiste des plateformes web et des pratiques DevOps, basés sur des solutions Open Source (Digital, Expertises, Cloud Consulting, Continuity, Hosting). Avec un chiffre d'affaires de **18,5 millions d'euros** et un effectif de **160 personnes** en 2018, la société, en croissance constante depuis sa création, propose une **offre globale** à ses clients.

En 2015, Econocom est rentré au capital d'alter way.



# opérateur devops

un accompagnement complet pour la mise en oeuvre de vos projets build et run



# alter way

## RUN

Avec plus de **15 ans d'expérience** et une expertise reconnue dans le secteur du Web et de l'Open Source, alter way s'est rapidement imposé en tant qu'**acteur incontournable** sur le marché de l'**infogérance, de la TMA et de l'hébergement** en France. Régulièrement classé dans le **TOP 3 des meilleurs hébergeurs haute disponibilité** (BFM Business), la société propose à ses clients **une offre à guichet unique** sur ses activités de RUN : infogérance d'applications web critiques à fort trafic, TMA, support, hébergement, cloud Open Source.

Précurseur dans l'innovation, alter way a développé un savoir-faire sur les **solutions phares de l'Open Source** : Drupal, WordPress, technologies LAMP, Magento, Prestashop, Drupal Commerce, Kubernetes, Docker, OpenStack... La société a tissé un réseau de **partenariats technologiques** avec des acteurs clés : AWS, Azure, Docker, SensioLabs... À ce titre, en 2015, alter way a reçu le **prix du meilleur partenaire mondial** Open Source de Microsoft sur le cloud Azure.

**+ de 8 millions de CA**

sur les activités de RUN

**+ de 300 clients**

grands comptes, médias, secteur public, pure players, e-commerce...

**70 personnes**

basées sur nos différents sites

# nos points forts



**Fiabilité et sécurité** : cloud 100% français, hébergement sur nos 2 data centers nouvelle génération Equinix en région parisienne.



**Expertise Open Source** : nous sommes spécialisés sur les solutions et technologies Drupal, WordPress, Symfony, LAMP, Docker, Kubernetes, OpenStack, elasticsearch, KVM...



**Elasticité** : nous mettons à votre disposition des architectures scalables pour répondre à la croissance de votre activité ou lors de vos pics de charge.



**Partenariat avec des opérateurs IaaS** : Microsoft Azure, Amazon Web Services (AWS), Google. alter way a été élu meilleur partenaire 2015 open source sur Azure et est partenaire certifié AWS.

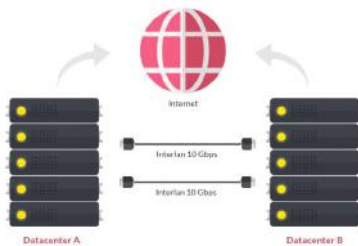


**Haute disponibilité** : nous assurons l'hébergement et le maintien en conditions opérationnelles de votre site web en 24/7/365.



**DevOps** : nous mettons à votre disposition nos équipes techniques et opérationnelles pour un meilleur traitement de vos problématiques au quotidien.

# nos data centers



## Quelques chiffres :

- 3 suites privées, dans 2 datacenters
- Plus de 60 baies
- Plus de 1 000 équipements
- Cœur de réseau connecté en N x 10 Gbps

## Localisation :

alter way run opère ses services dans plusieurs datacenters de la région parisienne. Pour répondre aux attentes en hébergement de nos clients, alter way run propose l'hébergement à travers les deux sites suivants :

- Equinix Aubervilliers
- Equinix Courbevoie

Tous les datacenters Equinix sont conformes à la norme ISO 27001, dédiée à la sécurité des informations. Ainsi, votre infrastructure critique bénéficie des plus hauts niveaux de sécurité et supporte la continuité de vos activités. Ils ont été conçus pour respecter également la norme ISO 9001 (gestion de la qualité).



EQUINIX | TELECITY

Where Opportunity Connects

Le leader européen des opérateurs de Datacenter neutres premium



# un haut niveau de certification

pour une qualité de service exceptionnelle

- **ISO 22301**

Continuité d'activité

- **ISO 27001**

Sécurité de l'information

- **ISO 9001**

Qualité et processus

- **OHSAS 18001**

Santé et sécurité

- **ISO 14001**

Environnement

- **ISO 50001**

Management de l'énergie

- **PCI-DSS**

Sécurité des paiements en ligne

- Alderney Gambling Control

Commission

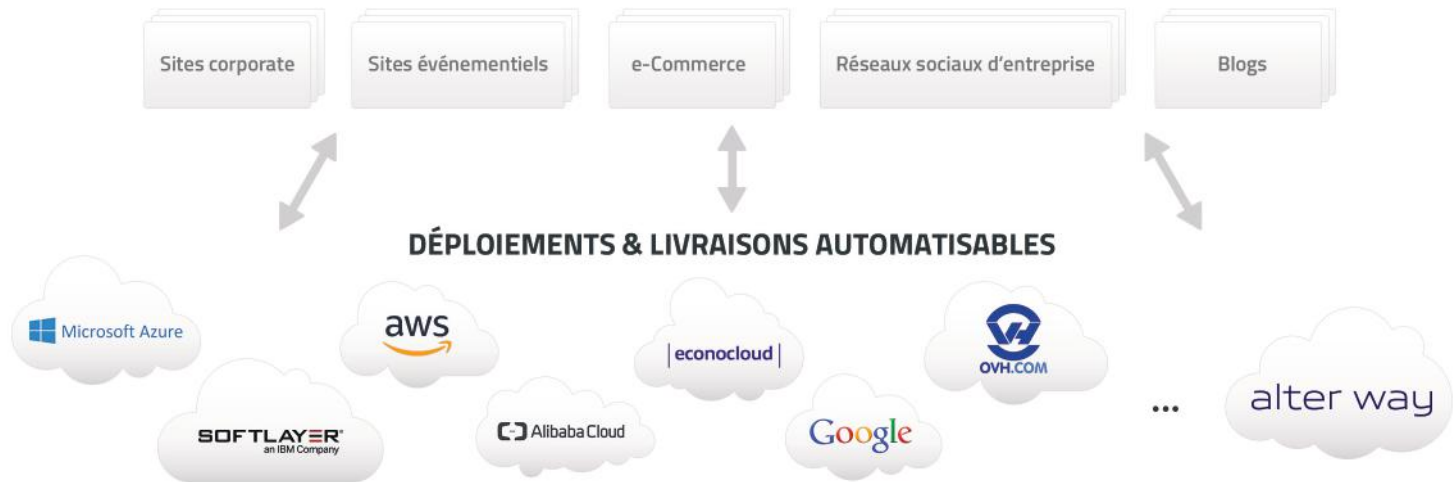


**PCI DSS**  
certified

**ALDERNEY**  
GAMBLING CONTROL COMMISSION

# infogérance de plateformes web

consolidation, rationalisation, sécurité, performance





# une offre complète de prestations sur le run

hébergement - infogérance - cloud - tma - support  
offres agences digitales - start-up - grands comptes - caas



## Infogérance

notre cœur de métier

Spécialistes de l'infogérance de **plateformes web critiques à fort trafic**, nous assurons le maintien en conditions opérationnelles de vos **applicatifs en 24/7/365**.

### Nos points forts :

- Offres d'infogérance à la carte
- Accompagnement par nos équipes dédiées
- Pratique DevOps
- Expérience forte en gestion événementielle



## Cloud

une offre adaptée à vos besoins

Nous vous conseillons et vous guidons dans le choix d'une **solution adaptée à vos besoins** : type de plateforme, densité du trafic, disponibilité requise, pics de charge, sécurité des données, etc...

### Nos points forts :

- Cloud privé, public ou hybride
- 2 datacenters Equinix basés en région parisienne
- Déploiement et infogérance sur tous les IAAS du marché
- Déploiement et infogérance de solutions BareMetal, VMS, containers, hybrides...



## TMA

un guichet unique

Maintenance adaptative, corrective ou évolutive, quel que soit votre besoin, notre **équipe dédiée** à la TMA prend en charge vos applications dans le **respect de vos SLA**.

### Nos points forts :

- Forte réactivité dans le traitement de vos demandes
- Équipe dédiée pour traiter vos problématiques
- Interlocuteur unique (infogérance & TMA).



## Offre start-up

faites décoller votre site web

alter way accompagne les start-ups avec des offres d'**hébergement cloud** et un service d'**infogérance sur mesure**.

### Nos points forts :

- Accompagnement technique et conseil
- Hébergement scalable, haute disponibilité
- Gestion de vos impératifs de volumétrie, sécurité, pics d'activité...



## Support

un spécialiste des briques Open Source

alter way propose à ses clients des prestations de support sur plus d'**une centaine de logiciels et composants** libres et Open Source.

### Nos points forts :

- Expertise reconnue sur les technologies et langages Open Source
- Équipe dédiée à vos problématiques de TMA et de support
- Un fonctionnement simple (guichet unique).



## Offre agences digitales

un partenariat gagnant

alter way a développé un **partenariat avec plus de 20 agences** pour fournir des **services d'hébergement et d'infogérance** aux plateformes web de leurs clients.

### Nos points forts :

- Hébergement de plateformes multi-sites
- Gestion de vos pics de trafic
- Hébergement haute disponibilité en 24/7, forte réactivité.



# l'offre caas d'alter way

des offres cloud innovantes basées sur docker en mode cluster !



Les solutions containers alter way sont un ensemble d'offres permettant d'avoir des applications en production basées sur le gestionnaire de conteneurs Docker en mode cluster. Fort de ses 10 ans d'expérience d'hébergement et d'infogérance, alter way propose 2 solutions containers as a service (CAAS) hautement disponibles, équilibrées, infogérées, monitorées, supervisées et sécurisées. Ces offres sont 100% compatibles Docker (CE et EE).

## Offre CAAS public :

- Sur des infrastructures mutualisées alter way mais possédant un très fort degré d'isolation
- Cluster extensible de 3 instances Docker minimum mis à disposition basé sur les mêmes composants que l'offre dédiée. Tous les services d'infrastructure et conteneurs client sont isolés et sécurisés
- Registry mutualisée avec un contrôle d'accès et une gestion des droits par souscription
- Facturation aux ressources consommées

## Offre CAAS privé :

- Sur une infrastructure dédiée et infogérée par alter way
- Un minimum de 3 VM ou serveurs physiques
- Cluster Elastique Docker

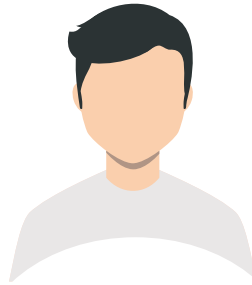
## Les bénéfices pour les clients :

- Time to market démultiplié
- Souplesse pour faire évoluer les applications
- Scalabilité accrue
- Cycles de livraison plus rapides

# l'offre grands comptes d'alter way

Conscient de la nécessité d'offrir une véritable réponse aux problématiques de gouvernance de sites web des grands comptes, alter way a conçu une offre à guichet unique sur ses activités de RUN.

Cette offre tient compte des impératifs de chaque direction impliquée dans le processus de décision concernant les sites web.



AGILITÉ ET PERFORMANCE  
POUR LES DIRECTIONS MÉTIERS  
Réduction du Time To Market des projets et apport de scalabilité



SÉCURISATION  
POUR LES RSSI  
Garantir une plateforme sécurisée



GOVERNANCE POUR LES DSI  
ET LES DIRECTIONS ACHATS  
Centraliser, industrialiser  
et rationaliser

## L'offre à guichet unique d'alter way inclut les prestations de RUN suivantes :

- Infogérance 24/7
- Hébergement cloud et/ou serveurs dédiés
- Déploiement sur tous les IAAS du marché
- Audit et expertise de sites web
- TMA corrective, adaptative ou évolutive
- Support sur plus d'une centaine de logiciels libres et Open Source

# témoignages

## Mister Auto

Hébergement haute disponibilité et infogérance du site e-commerce

« Mister Auto est une entreprise de e-commerce en forte croissance depuis sa création, nous avons donc besoin d'un hébergeur qui sache s'adapter à notre taille et nos besoins changeants. alter way a su nous accompagner et nous conseiller tout au long de notre évolution avec un suivi personnalisé et des interlocuteurs maîtrisant notre infrastructure. Aujourd'hui, après plus de 7 ans de collaboration, nous sommes devenus un site à très fort trafic, couvrant plus de 27 pays, avec un catalogue de plus de 300 000 références. Pour Mister Auto, alter way reste un atout de part sa réactivité et son efficacité face à nos perpétuels changements. »

*Guillaume Regairaz - CTO Mister Auto*

## TequilaRapido

Agence digitale

« Notre profil d'agence digitale nous permet d'apporter des réponses complètes à nos clients mais un élément manquait à notre offre : l'hébergement. Nous avons trouvé chez alter way le parfait complément de nos expertises. Une solution technique d'hébergement performante et surtout une équipe en phase avec nos atouts : Agilité, Réactivité, Efficacité. Une collaboration qui fêtera bientôt ses 10 ans et qui s'est transformée en partenariat pour garantir à nos clients une prestation de qualité. »

*Philippe Gauché - Directeur des Opérations*



# La tribune

## Hébergement haute disponibilité et infogérance du site web media

« Nous avons lancé un appel d'offre pour changer l'hébergement de nos sites en 2015. 4 critères principaux ont guidé notre choix : qualité de l'hébergement et disponibilité du service, réactivité de l'équipe, connaissance applicative et budget modéré. Le choix s'est porté sur alter way car ils ont parfaitement répondu à ces 4 critères dans l'appel d'offre en amont, du projet, mais également depuis le lancement du service. »

*Cindy Conti - Responsable Développement Numérique*

# Groupe Inseec

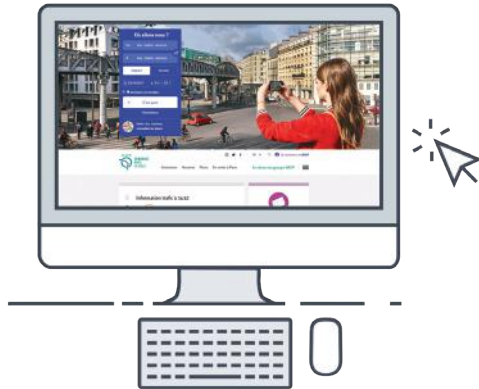


## Hébergement haute disponibilité et infogérance de la plateforme MOOC Luxury Attitude sur Microsoft Azure, prix du meilleur cas client cloud aux trophées du Cloud 2016

« Le partenariat avec alter way était important car ils ont monté les VM autant sur Drupal que sur Moodle. Ils ont assuré l'infogérance et avaient toujours une solution à l'exigence que nous souhaitons". Les bénéfices de cette plateforme : permettre à toutes les technologies d'exister : Ubuntu, LAMP, la qualité optimale pour l'utilisateur, particulier ou entreprise. »

*Lionel Baumann - DSI du groupe Inseec*

# cas clients



## RATP

Hébergement et infogérance du site ratp.fr

La RATP a décidé de procéder à une refonte de son site web ratp.fr et a choisi d'utiliser Drupal 8. L'architecture technique de la Plateforme d'Hébergement doit être scalable pour pouvoir absorber les pics de consultation exceptionnels en cas d'évènements notoires sur le réseau. alter way a remporté l'appel d'offre ouvert pour assurer l'hébergement et l'infogérance du site RATP.fr, notamment grâce à son expertise sur les plateformes Web à fort trafic, son savoir-faire autour de Drupal et sa culture DevOps.

## Assurance maladie

Hébergement et infogérance du site ameli.fr

alter way a été retenu par la CNAMTS pour assurer l'hébergement et l'infogérance du site ameli.fr, refondu en Drupal, pour une durée de 4 ans, sur un cloud privé. L'expertise reconnue d'alter way sur des environnements Open Source (Drupal), sur DevOps, le savoir-faire dans le domaine de la haute disponibilité et sur l'infogérance 24/7/365 ont convaincu la CNAMTS de nous confier cette prestation.







## PRISMA MEDIA

Hébergement et infogérance de la galaxie de sites

Prisma Media est le premier groupe bi-média en France, en diffusion et en audience sur le print et le digital. alter way assure l'hébergement haute disponibilité sur un cloud privé, l'infogérance 24/7/365 et le maintien en conditions opérationnelles (MCO) de la galaxie de 25 sites web du groupe Prisma Media : Femme Actuelle, Voici, Gala, Géo, Télé Loisirs...

## Ademe

TMA Drupal 6, 7 & 8

Afin de rationaliser et harmoniser ses moyens, l'ADEME (L'Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie) souhaite mettre en place une maintenance applicative de l'ensemble de ses sites Drupal (6 et 7 et potentiellement 8).

Notre centre spécialisé en TMA open source de Lille assure le maintien en condition opérationnelles, le maintien en condition de sécurité et la maintenance évolutive de la cinquantaine de sites et usines à sites Drupal 6 et 7.



# notre engagement



**INNOVATION**



**PROXIMITÉ**



**AGILITÉ**



**PERFORMANCE**



**EXCELLENCE  
TECHNIQUE**



**SÉCURITÉ**

## nos références



## nos solutions et technologies



## nos partenaires



## alter way

---

1 rue royale, Bat D  
227 les Bureaux de la Colline  
92210 St-Cloud  
Tél.: 01.41.16.38.46  
hebergement@alterway.fr

## alter way lille

---

EuraTechnologies  
166 bis Avenue de Bretagne  
59000 Lille  
Tél.: 01.41.16.83.40  
lille@alterway.fr

## alter way lyon

---

13 bis Avenue Albert Einstein  
69100 Villeurbanne  
Tél.: 01.41.16.83.15  
lyon@alterway.fr

## alter way aix-marseille

---

Centre Atlas  
24 avenue du Prado  
13006 Marseille  
Tél.: 04.88.60.20.08  
aix-marseille@alterway.fr